

Termo de Proteção de Dados – LGPD

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Grupo Guaíra, incluindo as empresas **Guaíra Imóveis** (nome fantasia), **GI Negócios Imobiliários Ltda**, **MLF Negócios Imobiliários Ltda**, **NAF Negócios Imobiliários Ltda** e **Guaíra Imóveis Ltda**, apresenta este Termo de Proteção de Dados para esclarecer a você, titular dos dados, como suas informações pessoais são coletadas, utilizadas, armazenadas, compartilhadas e protegidas, bem como os seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

1. Controlador dos Dados

O **Grupo Guaíra** é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, sendo o controlador conforme a definição da LGPD. Em casos específicos, os dados também poderão ser tratados por empresas do grupo para fins internos.

2. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais de forma justa, legal e transparente, sempre com seu conhecimento e consentimento, quando necessário. As fontes de coleta incluem:

- **Fornecimento direto:** quando você se cadastra, contrata nossos serviços, preenche formulários ou entra em contato para obter informações, participar de pesquisas ou enviar reclamações.
- **Empresas do Grupo Guaíra:** dados podem ser compartilhados para fins de eficiência organizacional, desenvolvimento de novos produtos e continuidade dos serviços.
- **Fontes públicas:** podemos obter informações de fontes públicas, conforme permitido pela lei.
- **Coleta automática:** utilizamos cookies e outras ferramentas para coletar informações sobre sua navegação em nosso site.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Facilitar transações imobiliárias, como compra, venda e aluguel.
- Melhorar a qualidade dos nossos serviços e personalizar sua experiência.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Enviar comunicações relevantes sobre produtos e serviços do Grupo Guaíra.
- Realizar análises internas para desenvolvimento de novos produtos e serviços.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

- **Dentro do Grupo Guaíra:** para otimização de serviços e gestão interna.
- **Com parceiros e fornecedores:** necessários para a prestação de serviços, como vistoriadores e fotógrafos.
- **Cumprimento legal:** quando exigido por lei ou por decisão judicial.
- **Proteção de direitos:** para proteger nossos direitos ou cumprir compromissos contratuais.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade da coleta ou conforme exigido por lei. Aplicamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou modificação indevida.

6. Direitos do Titular dos Dados

Você, como titular dos dados, tem os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- Acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados.
- Revogar seu consentimento a qualquer momento, ciente das implicações para a prestação de serviços.
- Solicitar informações sobre o compartilhamento dos seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail guairaimoveis@guairaimoveis.com.br.

7. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nosso site, coletando dados de navegação e preferências. Você pode desativar os cookies a qualquer momento, mas isso pode impactar a funcionalidade do site.

8. Transferência Internacional de Dados

Caso ocorra a transferência internacional dos seus dados, garantimos que os destinatários aplicam níveis adequados de proteção conforme as exigências da LGPD.

9. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades mencionadas, ou conforme requerido pela legislação aplicável.

10. Alterações no Termo

Este Termo de Proteção de Dados pode ser alterado periodicamente para se adequar à legislação ou aprimorar nossas práticas. Sugerimos que você revise o termo regularmente.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre a proteção dos seus dados pessoais ou para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail guairaimoveis@guairaimoveis.com.br ou pelo telefone **[inserir número de telefone]**.

Data da última atualização: **09/09/2024**